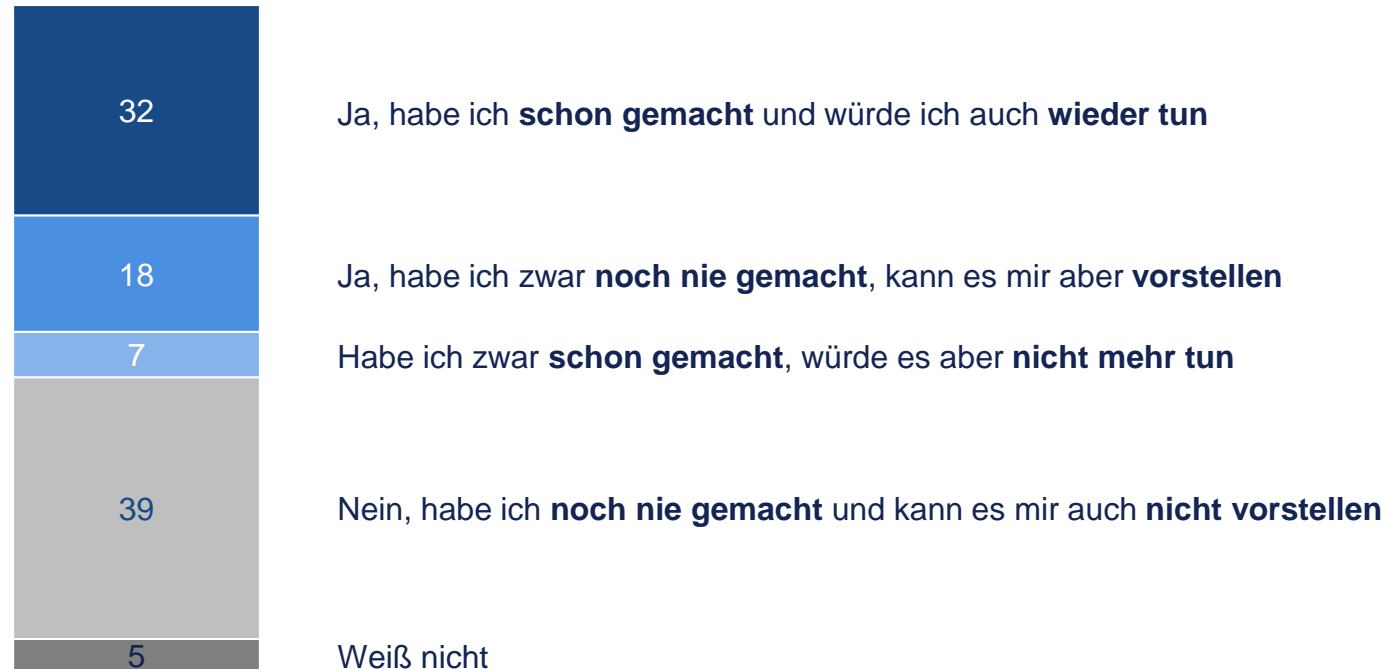


# Verbraucherumfrage: Reparieren

Die repräsentative Online-Umfrage wurde im April 2024 mit dem GfK eBUS® im Auftrag des ZVEI durchgeführt. Befragt wurden 1.017 Personen im Alter von 18-74 Jahren in Deutschland.

# Die **Hälfte der Verbraucher:innen** kann sich vorstellen, Elektro-Haushaltsgeräte selbst zu reparieren



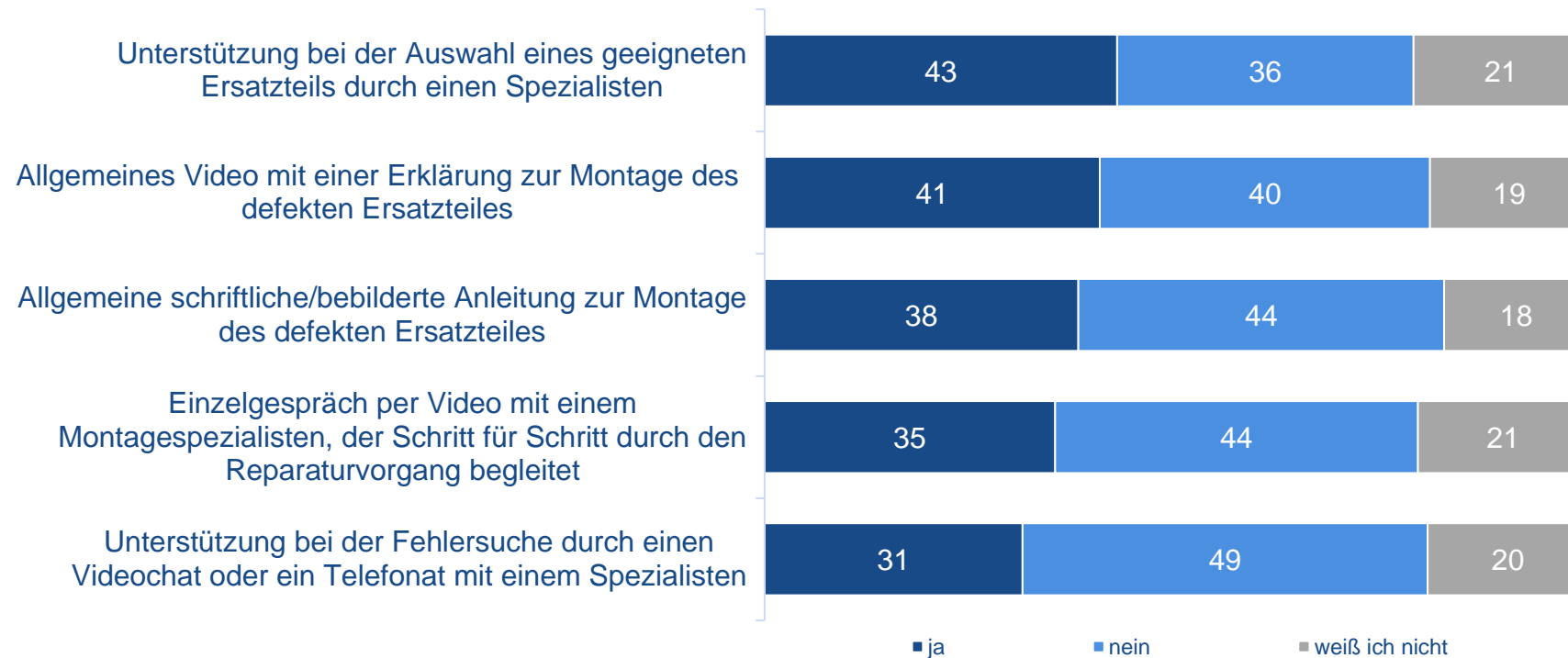
Können Sie sich vorstellen, ein defektes Elektro-Haushaltsgerät selbst zu reparieren, oder haben Sie schon mal ein defektes Elektro-Haushaltsgerät selbst repariert?  
Basis: alle Befragten | in %

# Mangelnde **handwerkliche Fähigkeiten** und **Sicherheitsaspekte** sind die wichtigsten Gründe, warum nicht selbst repariert wird



Welcher der genannten Gründe war oder ist Ihr Hauptgrund dafür, (künftig) nicht selbst zu reparieren?  
Basis: Teilgruppe hat noch nie repariert bzw. würde nicht (mehr) selbst reparieren | in %

# Hilfestellung von Experten können für Reparaturen förderlich sein






Würden Sie ein Elektro-Haushaltgerät eher selbst reparieren, wenn Sie folgende Hilfestellung hätten?  
Basis: Teilgruppe hat noch nie repariert bzw. würde nicht (mehr) selbst reparieren | in %

# Kontakt

## Dr. Karina Strübbe

Managerin  
Bereich Consumer

-  + 49 69 6302 312
-  + 49 151 26441 136
-  [karina.struebbe@zvei.org](mailto:karina.struebbe@zvei.org)

### ZVEI e. V.

Verband der Elektro- und Digitalindustrie  
Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main  
[www.zvei.org](http://www.zvei.org)

### Folgen Sie uns



**zvei**

electrifying  
ideas