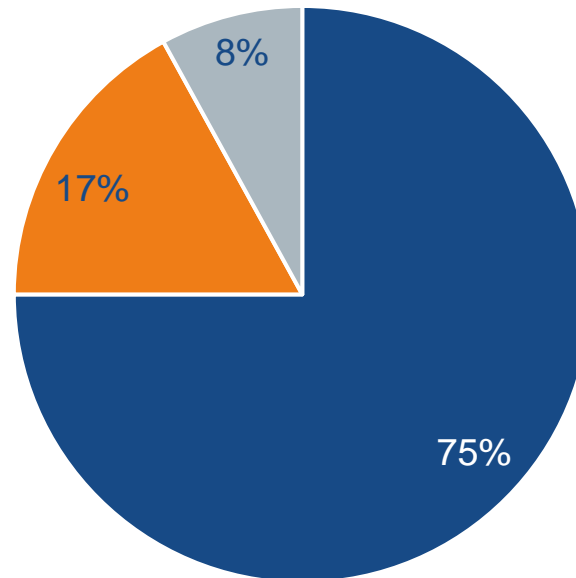


Reparatur oder Ersatz? Maßnahmen von Verbrauchern bei kaputten Elektro- oder elektronischen Consumer-Geräten

Gesamtergebnis*



- Ersatz des Geräts
- Reparatur des Geräts
- weiß ich nicht mehr / keine dieser Optionen

*Basis: Haushaltsgroß- oder -Kleingerät oder Gerät der Unterhaltungselektronik ist in den letzten 12 Monaten kaputt gegangen
Frage: Welche Maßnahme haben Sie in Bezug auf dieses kaputte Gerät ergriffen?