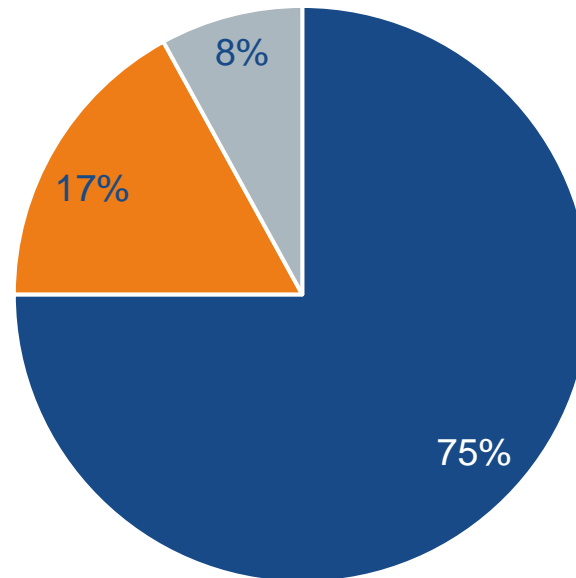


# Verbraucherumfrage: Reparatur oder Ersatz bei defekten Consumer Geräten

Die repräsentative Online-Umfrage wurde im Dezember 2023 mit dem GfK eBUS® im Auftrag des ZVEI durchgeführt. Befragt wurden 1.013 Personen im Alter von 18-74 Jahren in Deutschland.

# Reparatur oder Ersatz? Maßnahmen von Verbrauchern bei kaputten Elektro- oder elektronischen Consumer Geräten

Gesamtergebnis\*

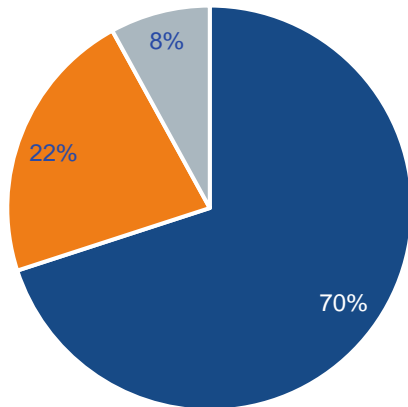


■ Ersatz des Geräts ■ Reparatur des Geräts ■ weiß ich nicht mehr / keine dieser Optionen

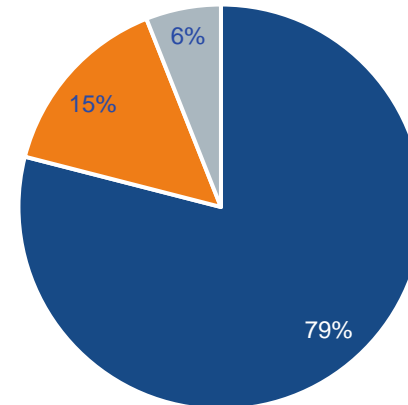
\*Basis: Haushaltsgroß- oder -Kleingerät oder Gerät der Unterhaltungselektronik ist in den letzten 12 Monaten kaputt gegangen  
Frage: Welche Maßnahme haben Sie in Bezug auf dieses kaputte Gerät ergriffen?

# Reparatur oder Ersatz? Maßnahmen von Verbrauchern bei kaputten Elektro- oder elektronischen Consumer-Geräten

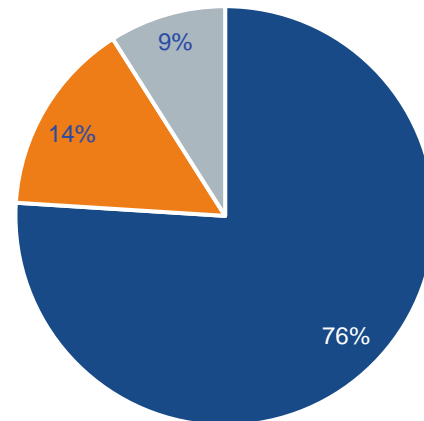
Unterhaltungselektronik



Elektrohaushalts Großgeräte



Elektrohaushalts Kleingeräte

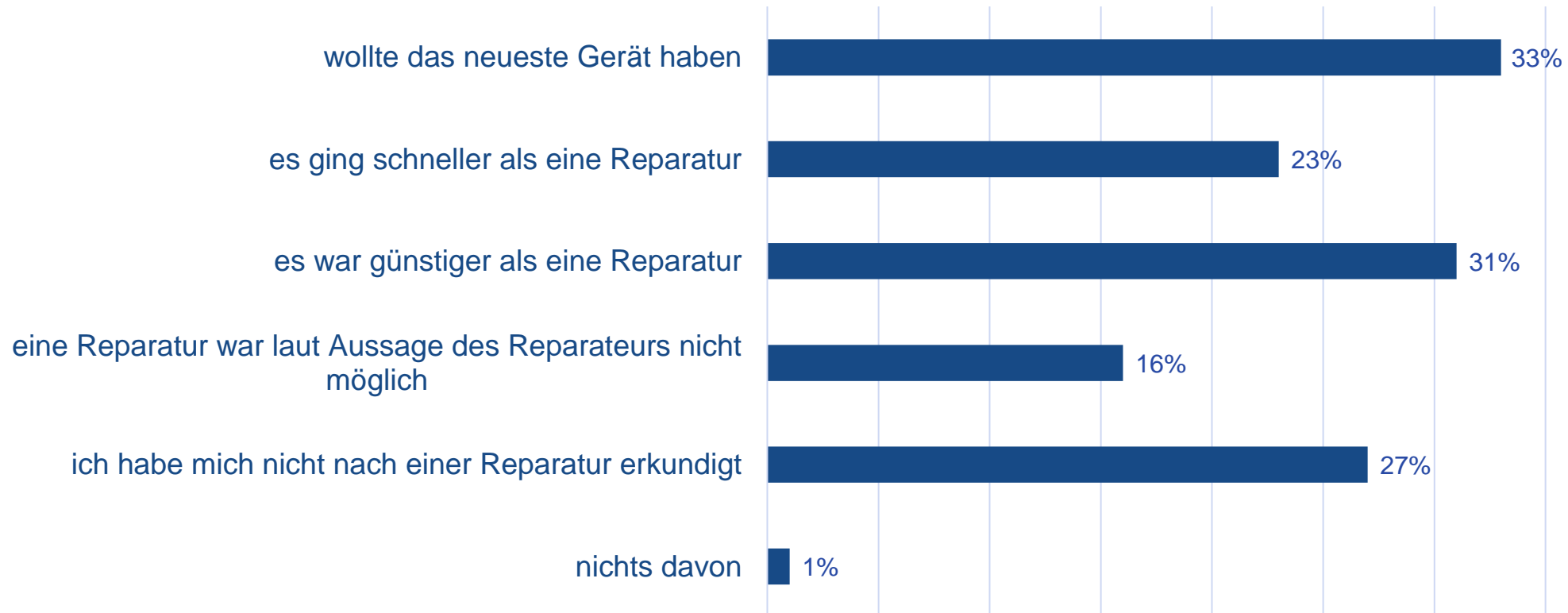


- Ersatz des Geräts
- Reparatur des Geräts
- weiß ich nicht mehr / keine dieser Optionen

\*Basis: Haushaltsgroß- oder -Kleingerät oder Gerät der Unterhaltungselektronik ist in den letzten 12 Monaten kaputt gegangen  
Frage: Welche Maßnahme haben Sie in Bezug auf dieses kaputte Gerät ergriffen?

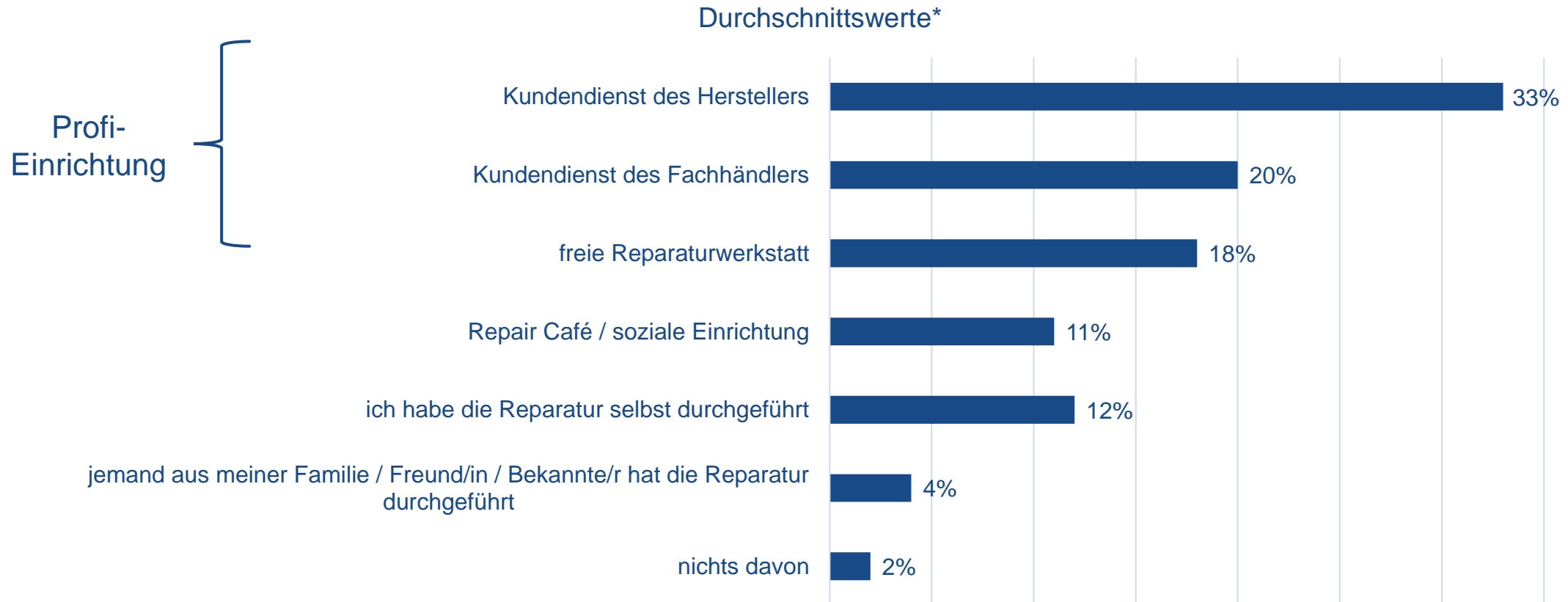
# Gründe für den Ersatz kaputter Elektro-/Elektronik-Geräte anstelle einer Reparatur

Durchschnittswerte\*



\*Basis: Haushaltsgroß- oder -Kleingerät oder Gerät der Unterhaltungselektronik wurde in den letzten 12 Monaten ersetzt  
Frage: Aus welchen Gründen haben Sie sich für einen **Ersatz** entschieden?

# Reparaturen von Elektro-/Elektronik-Geräten: Wer führt diese im Auftrag der Verbraucher durch?



Basis: Haushaltgroß- oder –Kleingerät oder Gerät der Unterhaltungselektronik wurde in den letzten 12 Monaten repariert  
Frage: An wen haben Sie sich wegen der **Reparatur** gewandt / wer hat die Reparatur durchgeführt?

# Kontakt

## Dr. Karina Strübbe

Managerin Consumer  
Fachverband Consumer Electronics

 + 49 69 6302 312

 + 49 151 26441 136

 [karina.struebbe@zvei.org](mailto:karina.struebbe@zvei.org)

### ZVEI e. V.

Verband der Elektro- und Digitalindustrie  
Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main  
[www.zvei.org](http://www.zvei.org)

### Folgen Sie uns



LinkedIn



YouTube



X



Newsletter