Unsere Mitglieder:

BOSCH Technik fürs Leben
Buderus
COFELY GDF SUEZ
EnBW Energie braucht Impulse
E.ON Energy Projects
GASAG CONTRACTING
GETEC
HOCHTIEF ENERGY MANAGEMENT
Imtech
mpw LEGAL & TAX
MVV Enamic
ove Contracting mit Energie.
SIEMENS
Stadtwerke Düsseldorf
steag
swb
techem
TWL Technische Werke Ludwigshafen AG
thermondis
VIESMANN
VORWEG GEHEN

Energiedienstleister und Contractoren sind Impulsgeber der Energiewende.

Mit Energiedienstleistungen und Contracting lassen sich Energieeffizienzpotentiale von 10 – 30 % wirtschaftlich realisieren.

Contracting

Impressum

Herausgeber:
ZVEI - Zentralverband Elektrotechnik- und Elektronikindustrie e. V.
ESCO Forum im ZVEI

Autor: Stephan von Hundelshausen

Stand April 2013

Trotz größtmöglicher Sorgfalt übernimmt der ZVEI keine Haftung für den Inhalt. Alle Rechte, insbesondere die zur Speicherung, Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, sind vorbehalten.

ZVEI: ESCO Forum

ZVEI - Zentralverband Elektrotechnik- und Elektronikindustrie e. V.
ESCO Forum im ZVEI
Charlottenstraße 35–36
10117 Berlin

Telefon: +49 30 306960-26
Fax: +49 30 306960-20
E-Mail: esco-forum@zvei.org
www.esco-forum.de

Bildnachweis: © Snapphoto105 / Fotolia.com

ZVEI: ESCO Forum

Energieeffizienzdienstleistungen/Contracting
Wirtschaftlicher Klima- und Ressourcenschutz

Qualitätsleitlinien
des ESCO Forum im ZVEI

ESCO Forum im ZVEI

ZVEI_FLY_Qualitätsleitlinien_24.04.13 Kopie.indd 1 24.04.13 09:39

Das ESCO Forum im ZVEI vertritt die führenden Energiedienstleister und Contracting-Unternehmen. ESCO ist die in Europa gebräuchliche Abkürzung für „Energy Service Companies". Kernkompetenz der Mitgliedsunternehmen sind Konzeption und Umsetzung energieeffizienter Versorgungslösungen für Industrie, Gewerbe, Kommunen und Wohnungswirtschaft.

Energiedienstleister und Contractoren sind Impulsgeber der Energiewende.

Die Mitgliedsunternehmen im ESCO Forum verfügen über ein hohes Maß an technischer und wirtschaftlicher Lösungskompetenz, um im Zuge der Energiewende dezentrale Energieversorgung mit niedrigen CO_2-Vermeidungskosten weiter zu etablieren. Damit verantworten sie wichtige Investitionen in Effizienztechnologien.

Contracting versteht sich als eine meist langfristige Beauftragung von Energiedienstleistern zur Energieeffizienzsteigerung.

Die terminologische Erfassung der im Markt anzutreffenden Contracting-Formen ist in der DIN 8930 Teil 5 erfolgt. Dort ist Contracting definiert als die Übertragung von Aufgaben der Energiebereitstellung und -lieferung auf einen im eigenen Namen und eigene Rechnung handelnden Dritten. Es lassen sich unterschiedliche Hauptformen des Contracting beschreiben:

- Energieliefer-Contracting
- Einspar-Contracting
- Betriebsführungs-Contracting

Weitere Infos unter: www.esco-forum.de

Mit Energiedienstleistungen und Contracting lassen sich Energieeffizienzpotentiale von 10 – 30 % wirtschaftlich realisieren.

Häufig wird mit Contracting die Übertragung der letzten Energieumwandlungsstufe auf einen Energiedienstleister verstanden: Der Energiedienstleister/Contractor übernimmt es, die Endenergie in die als Nutzenergie bezeichnete, verwendungsgeeignete Energieform (Prozesswärme und -kälte für industrielle Verfahren, Druckluft, Kälte zur Klimatisierung, Wärme für Heizung und Warmwasserversorgung etc.) umzuwandeln.

Qualitätsleitlinien des ESCO Forum im ZVEI

Die Mitgliedsunternehmen im ESCO Forum verstehen nachhaltiges Wirtschaften mit seinen Wechselwirkungen von ökonomischen, ökologischen und sozialen Aspekten als Teil ihrer Verantwortung für die Zukunft. Unser Handeln ist auf eine ständige Verbesserung von Qualität, Prozessen sowie Ressourceneinsatz und auf Kostensenkung ausgerichtet. Auf Grundlage der Normen DIN EN 16001 bzw. ISO 50001 haben sich die Mitglieder des ESCO Forum im ZVEI die folgenden Qualitätsleitlinien gegeben:

1. Energieeffizienz ist unser Kerngeschäft.

Wir sind die Energiemanager für unsere Kunden. Die garantierte Steigerung der Endenergieeffizienz bei unseren Kunden ist unser Kerngeschäft. Dabei ist das frühzeitige Erkennen und Erschließen von Einsparpotenzialen im Energieverbrauch ein wesentlicher Baustein für eine effizientere Energienutzung und die damit verbundene Reduzierung von Kosten und Emissionen. Das Erreichen der strategischen und operativen Energiesparziele wird von uns messtechnisch erfasst, dokumentiert und überprüft.

2. Wir übernehmen die volle Verantwortung für die uns übertragenen Kundenprozesse.

Wir verpflichten uns zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen und zur Einhaltung relevanter Vorschriften im Rahmen der Errichtung und des Betriebs von Anlagen und Einrichtungen, die zur Erbringung der Energiedienstleistungen notwendig sind. Die Vermeidung und Beherrschung von Risiken für die eigene oder die Kundenorganisation, die jeweiligen Mitarbeiter, für Dritte oder die Umwelt hat hohe Priorität für uns.

3. Wir stellen bei unseren Dienstleistungen den Kundennutzen in den Mittelpunkt.

Mit unseren Dienstleistungen sichern wir für unsere Kunden eine optimierte Unterstützung der Kernprozesse (Produktion/Betrieb und Infrastruktur bzw. Bewirtschaftung) in technischer, wirtschaftlicher und rechtlicher Hinsicht. Wir gewährleisten die Bereitstellung der notwendigen Nutzenergien und Medien in der von unseren Kunden geforderten Quantität und Qualität. Dabei wird das Ziel der bestmöglichen Bewahrung des Kunden-Anlagevermögens verfolgt.

4. Wir fördern bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stetig Qualifikation und Verantwortungsbewusstsein.

Durch ständige Aus-, Fort- und Weiterbildung motivieren wir sie zu eigenständigem, aktivem und der Nachhaltigkeit verpflichtetem Verhalten.

5. Wir setzen beste verfügbare Effizienztechnologien ein.

Unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen kommen bestverfügbare Technologien in unseren Contracting-Lösungen zum Einsatz.

6. Wir führen einen offenen Dialog über unsere Zielsetzungen.

Wir führen als Unternehmen einen offenen Dialog mit Politik, Behörden, Öffentlichkeit und gesellschaftlichen Gruppen über unsere Zielsetzungen und deren Realisierung.

7. Wir zeigen Null-Toleranz für unfaire Geschäftspraktiken.

Wir fordern und gewährleisten fairen Wettbewerb im Rahmen der gültigen Rechtsnormen.

ZVEI_FLY_Qualitätsleitlinien_24.04.13 Kopie.indd 2 24.04.13 09:39